

# Garantía de confort

**90  
Días**

Garantía de  
confort

**Balans Plus** le ofrece un colchón especialmente configurado a su medida con el fin de proporcionarle el mejor descanso. Aun así, nuestra prioridad es que nuestros clientes confíen en la calidad de nuestros productos. Por ello, le ofrecemos la posibilidad de probarlo durante 90 días naturales y si no queda satisfecho, se lo reconfiguraremos o le reembolsaremos su dinero.

Le recomendamos que pruebe, durante los primeros 15 días (período de adaptación habitual), desde la recepción del colchón, su nuevo sistema de descanso. A partir de entonces, dispondrá de 75 días naturales más para poder seguir probando la calidad de nuestros productos. Si durante ese período no está satisfecho con su nuevo colchón Balans Plus, le facilitaremos la reconfiguración del colchón o le devolveremos su dinero, siempre que el producto esté en perfectas condiciones.

Si desea una reconfiguración de su colchón, solo se podrá solicitar una única vez sin cargo, y esto implicaría la no devolución de su sistema de descanso.

En los colchones envasados al vacío, ante la imposibilidad de conservar el plástico protector una vez abierto, Balans Plus procederá a la retirada sin que usted tenga que preocuparse de embalarlo.

El coste del servicio de devolución es de 50€ aproximadamente, correrá a cargo del cliente y el servicio será realizado por nuestras empresas de transporte especializado.

Para más información o ayuda, puede contactar con nosotros a través del número de teléfono **902 10 67 67**

balans  **PLUS**