



Gracias por confiarnos sus sueños

GARANTÍA Y NORMAS DE USO

Acaba de adquirir un colchón de gran calidad

Nos importa de verdad el descanso de nuestros clientes. Por ello certificamos la calidad de cada uno de nuestros colchones fabricados utilizando siempre materiales de primera calidad de origen europeo.

Diseñamos cada modelo para adaptarse al máximo a las necesidades y el agrado de cada persona, creando varios grados de firmeza, acogida y frescura.

Su nuevo colchón debe amoldarse a su forma de dormir y a su cuerpo, esto conlleva un proceso de aproximadamente un mes de adaptación de materiales en general y sobre todo en el acolchado, que puede producir un marcado de lecho que se considera normal de entre 1-2cm según la UNE/EN 1334.

Todos los colchones necesitan unos cuidados mínimos para garantizar su óptimo mantenimiento en cuanto a higiene y confort. Siga estas instrucciones para mantener su colchón en perfecto estado.

Normas de uso y mantenimiento

- Abrir el colchón en cuanto lo reciba y dejar que recupere su estado inicial sobre un soporte firme y plano. No almacenar el colchón más de 5 días enrollado tras su recepción.
- El periodo de recuperación será de entre 24-48 horas y en algunos de nuestros modelos es recomendable incluso 1-2 días más.
- Las arrugas en los tejidos se consideran normales.
- No saltar o ponerse de pie sobre el colchón.
- No doblar o forzar el colchón, así como esquinas o laterales.
- Mantener limpio y protegido de la humedad y agentes externos con una funda transpirable.
- Ventilar regularmente la habitación.
- No exponer al sol ni a otras fuentes luz y/o calor.
- Utilizar una base firme y transpirable de la misma medida.
- Evitar almacenar de pie durante periodos prolongados.
- Transportar utilizando siempre su embalaje original.

Condiciones de la Garantía

Balans Plus garantiza al propietario de este producto la reparación o sustitución gratuita por defecto de fabricación durante dos años desde la recepción del producto. Los defectos de fabricación, en caso de existir, suelen dar evidencias máximo a los 6 meses del uso.

Si desea ampliar la garantía de su colchón a 10 años, solo tendrá que registrarse a través de nuestra página web y activar la prórroga de la garantía ajustándose a la prorrata (*).

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007 de la LGDCU NO dan derecho a prestación de garantía las siguientes situaciones:

- Deterioro causado por uso indebido o inadecuado del producto.
- Desgaste ocasionado por uso del producto, incluyendo manchas y roturas de telas y/o asas.

El comprador debe revisar la mercancía al momento de recibirla y anotar en el albarán cualquier anomalía evidente en ese momento. Por otro lado, el comprador dispone de 7 días desde la recepción del producto para reclamar cualquier defecto visible tal como manchas, rozaduras, descosidos y cremalleras. Una vez pasado dicho plazo, se entenderá que la mercancía se ha recibido de conformidad, no pudiendo reclamar posteriormente por estos defectos.

La garantía será válida únicamente para el comprador original del colchón. Para presentar una reclamación, **deberá presentar la factura como prueba de compra.**

No se incluye en nuestra garantía:

1. Suciedad o manchas en el colchón.
2. Defectos por mal almacenamiento.
3. Olores.
4. Humedades debido a la escasa ventilación.
5. Defectos ocasionados por reparaciones o manipulaciones realizadas por terceros no autorizados.
6. Utilización de productos químicos para su limpieza.
7. Defectos causados por la utilización del colchón sin un soporte adecuado.
8. El incumplimiento de las Normas de Uso y Mantenimiento.
9. Las arrugas en tejidos acolchados o en bandas al sentarte se consideraran normales.
10. Variaciones respecto a las medidas de largo, ancho, dentro de las tolerancias de la normativa Europea UN/EN 1334: -15mm +10mm en ancho y -30mm en el largo.
11. Asentamiento normal de las capas internas que oscile entre +0mm / -20mm de grosor. Pérdida de firmeza hasta del 15% (norma UNE/EN 1334:1996).

Guarda este documento junto con la factura de compra y si desea activar la prórroga de la garantía, antes de 30 días, entra a la web www.balansplus.es/garantia e introduzca el número de serie que viene impreso en el certificado OEKO-TEX.

(*) Prorrata

0-2 años Garantía completa

3º año La garantía se verá reducida en un 10% - Podrá adquirir un nuevo colchón abonando un 10%

4º año La garantía se verá reducida en un 25% - Podrá adquirir un nuevo colchón abonando un 25%

5º año La garantía se verá reducida en un 35% - Podrá adquirir un nuevo colchón abonando un 35%

6 a 7 años: La garantía se verá reducida en un 60% - Podrá adquirir un nuevo colchón abonando un 60%

8 a 9 años: La garantía se verá reducida en un 90% - Podrá adquirir un nuevo colchón abonando un 90%